



# Présentation de L'Entreprise

Process Instruments (UK) Ltd. (Pi) est un fournisseur mondial qui élabore des solutions pour analyseurs d'eau depuis 1998. Avec des bureaux, un laboratoire et des installations de fabrication à Burnley (Royaume-Uni), des filiales en Irlande et en France et un représentant de la société en Chine, Pi jouit d'une réputation grandissante en matière d'innovation auprès de clients répartis dans plus de 50 pays sur 6 continents. Une part importante des activités de Pi repose sur des accords de marque privée/équipementiers. Par conséquent, le nom 'Process Instruments' n'est pas aussi connu que beaucoup de nos concurrents. Au lieu de nous concentrer sur la construction d'une marque, nous visons plutôt à fournir à nos clients les analyseurs de qualité de l'eau les plus fiables, les plus flexibles et sans doute les meilleurs du marché.

Reconnaissant qu'il n'y a pas deux applications identiques, Pi développe des solutions pour répondre aux besoins des clients et reste attaché au développement de produits et à l'amélioration de la relation client en offrant un support inestimable sur site, un excellent service client, des connaissances et une expertise. Pi a obtenu la certification de qualité ISO 9001, la certification environnementale ISO 14001 et la certification de système de gestion de la santé et de la sécurité au travail ISO 45001. Réalisant une croissance moyenne > 25% d'une année sur l'autre depuis le lancement de ses produits, Pi a continué d'investir massivement dans la recherche et le développement (ce qui représente plus de 30% des frais généraux). On peut donc compter sur elle pour toujours fournir les systèmes les plus avancés sur le plan technologique sur le marché.



La plupart des innovations commercialisées par Pi résultent d'années de collaboration avec des établissements d'enseignement tels que l'Université de Manchester, l'Université de Lancaster et l'Université de Warwick. Ce développement continu du produit a également permis à Pi de remporter de nombreux prix au fil des ans, notamment le prix International Achievement et Editor's Choice Award décerné aux Red Rose Awards, le prix Technology Award au Lancashire Telegraph Business Awards et le prix Innovation au Burnley Business Awards 2015. Pi a également remporté le prix régional Achievement in International Business aux British Chamber of Commerce Awards et a remporté le prix O<sub>2</sub> pour l'Innovation par la Technologie, un prix DTi SMART et le lauréat d'une subvention DTi pour la recherche et le développement (NWDA). Plus récemment Pi a reçu deux subventions Innovate UK du conseil de stratégie technologique du Royaume-Uni et deux Queen's Awards for Enterprise 2021; pour l'Innovation et pour le Commerce International.

Pi est réputé pour fabriquer les meilleurs analyseurs de qualité de l'eau sur le marché. Il n'est donc pas surprenant que d'autres sociétés veuillent les vendre sous leurs propres contrats de marques privées. Outre la conception et la fabrication d'origine, Pi fournit toutes les formations dont ses clients ont besoin. En revendant les produits Pi sous leur propre marque, les clients de marques privées économisent une fortune sur leurs propres coûts de développement.

Le contrôleur CRIUS®4.0 a été amélioré en 2020 pour être conforme aux normes Eau 4.0, Industrie 4.0 et Internet des Objets et offre désormais davantage de fonctionnalités à l'ingénieur averti, avec les nouveaux services Data Insite et Contrôle Insite.

## L'avenir de Pi...

En croissance constante, en constante adaptation, en amélioration constante.

Avec de nombreux développements de produits dans les tuyaux, il est prudent de dire que Pi sera toujours en tête du marché, vous ne savez peut-être pas que c'est nous!

Si vous souhaitez en savoir plus sur Pi, ses produits et leur utilisation, visitez le site Web ou, mieux, pourquoi ne pas décrocher votre téléphone et nous appeler dès maintenant?

Il suffit de composer le +33 (0)3 8599 1840 et de demander à parler à un membre de l'équipe commerciale.

## Roger Heise, Président:

**"2020 a été une année que personne n'oubliera de sitôt. Malgré les difficultés présentées par le COVID-19, l'équipe Pi a continué à travailler en étroite collaboration avec ses clients en fournissant une assistance à distance et sur site pour atteindre les objectifs de leurs clients."**



**Les solutions d'accès à distance permettant une assistance sur site sans visite physique ont été particulièrement utiles."**

